

ಗ್ರಾಹಕ ಸಲಹಾ ಸಮಿತಿ

ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕ ಸಲಹಾ ಸಮಿತಿಯನ್ನು 2005 ರಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಗ್ರಾಹಕ ಸಲಹಾ ಸಮಿತಿಯು ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಆಡಳಿತ ಸದಸ್ಯರನ್ನು ಹಾಗೂ ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳನ್ನೊಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

ಸಮಿತಿಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ಉತ್ತಮ ಸಾರಿಗೆ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಪ್ರತಿ ಮೂರು ತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ಸಮಿತಿಯ ಸಭೆಯನ್ನು ನಡೆಸಿ, ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಚರ್ಚಿಸಿ ಅಗತ್ಯ ನಿರ್ಣಯಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ನಿರ್ಣಯಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯರೂಪಕ್ಕೆ ತರುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕ ಸಲಹಾ ಸಮಿತಿಯು ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಅಧಿಕಾರಿ/ಅಧಿಕಾರೇತರ ಸದಸ್ಯರನ್ನೊಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

ಅಧ್ಯಕ್ಷರು	ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಬೆಂ.ಮ.ಸಾ.ಸಂಸ್ಥೆ
ಉಪಾಧ್ಯಕ್ಷರು	ನಿರ್ದೇಶಕರು (ಭ,ಜಾ & ಪ), ಬೆಂ.ಮ.ಸಾ.ಸಂಸ್ಥೆ
ಸಂಚಾಲಕರು	ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ಸಂಚಾರ), ಬೆಂ.ಮ.ಸಾ.ಸಂಸ್ಥೆ
ಸದಸ್ಯರು	ನಿರ್ದೇಶಕರು (ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ), ಬೆಂ.ಮ.ಸಾ.ಸಂಸ್ಥೆ
	ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ), ಬೆಂ.ಮ.ಸಾ.ಸಂಸ್ಥೆ
	ಮುಖ್ಯ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ವಾಣಿಜ್ಯ), ಬೆಂ.ಮ.ಸಾ.ಸಂಸ್ಥೆ
	ಮುಖ್ಯ ಯೋಜನಾ ಮತ್ತು ಸಂಖ್ಯಾಧಿಕಾರಿ, ಬೆಂ.ಮ.ಸಾ.ಸಂಸ್ಥೆ
	ವಿಭಾಗೀಯ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ, ಪೂರ್ವ ವಿಭಾಗ, ಬೆಂ.ಮ.ಸಾ.ಸಂಸ್ಥೆ
	ವಿಭಾಗೀಯ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ, ಪಶ್ಚಿಮ ವಿಭಾಗ, ಬೆಂ.ಮ.ಸಾ.ಸಂಸ್ಥೆ
	ವಿಭಾಗೀಯ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ, ಉತ್ತರ ವಿಭಾಗ, ಬೆಂ.ಮ.ಸಾ.ಸಂಸ್ಥೆ
	ವಿಭಾಗೀಯ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ, ದಕ್ಷಿಣ ವಿಭಾಗ, ಬೆಂ.ಮ.ಸಾ.ಸಂಸ್ಥೆ
	ವಿಭಾಗೀಯ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ, ಕೇಂದ್ರೀಯ ವಿಭಾಗ, ಬೆಂ.ಮ.ಸಾ.ಸಂಸ್ಥೆ
	ಶ್ರೀ ರಾಜಣ್ಣ, ಚಾಲಕ, ಬಿಲ್ಲೆ ಸಂಖ್ಯೆ 2727, ಘಟಕ-2.
	ಶ್ರೀಮತಿ ಲಕ್ಷ್ಮಿ, ನಿರ್ವಾಹಕಿ, ಬಿಲ್ಲೆ ಸಂಖ್ಯೆ 8791, ಘಟಕ-28
	ಶ್ರೀ ಪರಶುರಾಮ, ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಹಾಯಕ-ಬಿ, ಬಿಲ್ಲೆ ಸಂಖ್ಯೆ 3908, ಘಟಕ-09.

ಅಧಿಕಾರೇತರ ಸದಸ್ಯರು		
	ಹೆಸರು	ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ
		ಈ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ

ಸಹ ಅಧ್ಯಕ್ಷ	ಶ್ರೀ ವಿ.ಕೆ. ಸೋಮಶೇಖರ್, (ಮ್ಯಾನೇಜಿಂಗ್ ಟ್ರಸ್ಟಿ, ಗ್ರಾಹಕ ಶಕ್ತಿ, ಬೆಂಗಳೂರು).	9448366360	vkstrmvclusters@gmail.com
	ಶ್ರೀಮತಿ ಜಯಶ್ರೀ ರವೀಂದ್ರ (ಅಧ್ಯಕ್ಷರು: ಯೋಜನೆ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ)	9448474327	jayashriravindra@yahoomail.com
	ಶ್ರೀಮತಿ ಮೀರಾ ಮುಕುಂದ್ (ಸದಸ್ಯರು: ಅಭ್ಯುದಯ)	9886558853	meeramukund@gmail.com
	ಶ್ರೀ ಮಹಬಲೇಶ್ವರ ಮಧ್ಯಸ್ಥ (ಉಪಾಧ್ಯಕ್ಷರು- ಕರ್ನಾಟಕ ಹೆಲ್ಪ್ ಕೆಲ್ಲರ್, ವಿಕಲಚೇತನರ ಸಂಘ)	9900692952	-
	ಶ್ರೀ ಕೆ.ಎಲ್. ರೇಣು, (ಸದಸ್ಯರು- ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರ ವೇದಿಕೆ, ಬೆಂಗಳೂರು)	9535236829	srcznf@gmail.com
	ಶ್ರೀ ಕೆ.ಎಸ್. ರಘುರಾಮ್, ಹೆಚ್.ಎಸ್.ಆರ್. ಲೇಔಟ್, ಬೆಂಗಳೂರು.	9845791089	mangalaraghuram@yahoo.co.in
	ಶ್ರೀ ಸಿ.ಎಲ್. ಅಶ್ವಥ್‌ನಾರಾಯಣ, (ಜಂಟಿ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ, ಬಸವೇಶ್ವರನಗರ 3ನೇ ಹಂತದ ವೆಲ್‌ಫೇರ್ ಅಸೋಸಿಯೇಶನ್, ಬೆಂಗಳೂರು.	9448832982	aswathanarayana@gmail.com
	ಶ್ರೀ ಎಸ್.ಎಸ್. ಬದರೀನಾಥ್, (ಮ್ಯಾನೇಜಿಂಗ್ ಟ್ರಸ್ಟಿ, ತಾಲ್ಲೂಕು ಬಳಕೆದಾರರ ಹಿತರಕ್ಷಣಾ ಸಂಘ ಟ್ರಸ್ಟ್, ದೊಡ್ಡಬಳ್ಳಾಪುರ).	9242143140	badarinath.nagadala@gmail.com

ಸದರಿ ಸಮಿತಿಯು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪ್ರಯಾಣಿಕರು, ಸಂಘ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಹಾಗೂ ಎನ್‌ಜಿಒಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ಅವರೊಂದಿಗೆ ಸಾರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳ ಸುಧಾರಣೆ ಸಂಬಂಧವಾಗಿ ಸಲಹೆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದು ಗ್ರಾಹಕ ಸಲಹಾ ಸಮಿತಿಯ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಚರ್ಚಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಸದರಿ ಸಮಿತಿಯು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಷಯಗಳ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

1. ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಪಡೆಯುವುದು ಹಾಗೂ ಬೆಂ.ಮ.ಸಾ.ಸಂಸ್ಥೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ನಡುವೆ ಬಾಂಧವ್ಯ ಬೆಸೆಯುವಲ್ಲಿ ಕರ್ತವ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.
2. ನಾಗರೀಕರ ಸನ್ನದು, ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಯಿಂದ ಹೆಚ್ಚಿನ ಉತ್ತೇಜನ ನೀಡುವುದು.
3. ನಾಗರೀಕರ, ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಹಾಗೂ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು/ದೂರುಗಳ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ.
4. ಮಾಹಿತಿಗಳ ವಿನಿಮಯ.

5. ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುವಲ್ಲಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಹೊಸ ಆವಿಷ್ಕಾರಗಳಿಗೆ, ಚಿಂತನೆಗಳಿಗೆ ಹಾಗೂ ಸೃಜನಶೀಲ ಅಂಶಗಳಿಗೆ ಬೆಂಬಲ ಕೊಡುವುದು.

6. ಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಇನ್ನಿತರೆ ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ.

ಸಮಿತಿಯು ಆಗಿಂದಾಗ್ಗೆ ತನ್ನ ವರದಿಯನ್ನು ಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು ರವರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಹಾಗೂ ಸದರಿ ಸಮಿತಿಯು ಮುಂದಿನ ಆದೇಶದವರೆಗೂ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.